

Научная статья

УДК 159; ББК 88.8

EDN: <https://elibrary.ru/smyqlt>

NION: 2018-0077-1/26-701

MOSURED: 77/27-024-2026-01-900

Область науки: 5. Социальные и гуманитарные науки

Группа научных специальностей: 5.3. Психология

Шифр научной специальности: 5.3.9. Юридическая психология и психология безопасности

Функции управления в границах вербальных репрезентаций руководителей подразделений дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции

Светлана Евгеньевна Борисова

Академия управления МВД России, Москва, Россия, ya.borisowa-svet2012@yandex.ru

Аннотация. Совершенствование служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации предопределяет изучение феномена менеджмента, включая рассмотрение его психологических аспектов, в частности, особенностей вербализации руководителями функций управления. Цель исследования: выявить содержание и связи вербальных репрезентаций общих функций управления у командиров строевых подразделений дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции. Материалы и методы: выборка респондентов включает 110 руководителей подразделений дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции, повышающих квалификацию в образовательной организации МВД России с 2021 по 2025 годы. Применены следующие методы эмпирического исследования: опрос, контент-анализ, метод направленных ассоциаций, метод корреляционного анализа. Участники опроса формулировали определения четырех функций управления с опорой на слова из предложенного стимульного материала. Результаты: выделены десять ключевых слов-ассоциаций, используемых респондентами при определении функций управления: «цель», «успех», «помощь», «участие», «перспектива», «выбор», «принятие», «понимание», «расписание», «принуждение». Дополнительными контекстными маркерами оказались лексемы: «достижение», «задача», «процесс», «направление», «решение», «мера», «результат». Обсуждение: вербальные репрезентации свидетельствуют о том, что целеполагание выступает ядром управленческого цикла, организация взаимодействия выстраивается на вовлеченности и взаимопомощи, стимулирование связано с перспективой и установкой на успех, а контроль – с обеспечением достижения и корректировкой результата. Корреляционный анализ выявил среднюю и умеренную связь отдельных функций управления (на примере словесных ассоциаций). В целом управленческий цикл воспринимается опрошенными как единый процесс при относительной автономности его составляющих. Выводы: вербальные репрезентации руководителей подразделений ДПС Госавтоинспекции отражают осмысленную модель управления, основанную на опыте и ценностных ориентирах, продиктованных современными обстоятельствами служебной деятельности. Результаты применимы в русле развития управленческого потенциала руководителей подразделений ДПС Госавтоинспекции и дальнейшего изучения специальных функций менеджмента.

Ключевые слова: функции управления, планирование, организация взаимодействия, стимулирование, контроль, руководители, Госавтоинспекция, вербальные репрезентации

Для цитирования: Борисова С. Е. Функции управления в границах вербальных репрезентаций руководителей подразделений дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции // Психология и педагогика служебной деятельности. 2026. № 1. С. 33–38. EDN: SMYQLT.

Original article

Management functions within the boundaries of verbal representations by heads of Road Patrol Service Units of the State Traffic Police

Svetlana E. Borisova

Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Moscow, Russia,
ya.borisowa-svet2012@yandex.ru

Abstract. The improvement of the internal affairs bodies of the Russian Federation necessitates the study of the phenomenon of management, including its psychological aspects, in particular, the peculiarities of the verbalization of management

© Борисова С. Е., 2026

functions by managers. The purpose: of the study is to identify the content and relationships of the verbal representations of the general functions of management among the commanders of the Road Patrol Service of the State Traffic Police. Materials and Methods: the sample of respondents includes 110 heads of road patrol service units of the State Traffic Inspectorate, who are improving their qualifications at an educational institution of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation from 2021 to 2025. The following methods of empirical research were used: survey, content analysis, directed association method, and correlation analysis. The respondents formulated definitions of four management functions based on the words in the proposed stimulus material. Results: ten key words-associations used by respondents when defining management functions are highlighted: «goal», «success», «help», «participation», «perspective», «choice», «acceptance», «understanding», «schedule», «coercion». Additional contextual markers were the lexemes: «achievement», «task», «process», «direction», «solution», «measure», «result». Discussion: verbal representations indicate that goal-setting is the core of the management cycle, that the organization of interaction is based on involvement and mutual assistance, that incentives are associated with the prospect and attitude of success, and that control is associated with ensuring the achievement and adjustment of results. Correlation analysis revealed a moderate and weak relationship between individual control functions (using word associations as an example). In general, the management cycle is perceived by the respondents as a single process with relative autonomy of its components. Conclusions: the verbal representations of the heads of the Traffic Police units of the State Traffic Police Inspectorate reflect a meaningful management model based on experience and value orientations dictated by modern circumstances of official activities. The results are applicable in the development of the managerial potential of the heads of the Traffic Police units of the State Traffic Police Inspectorate and further study of the special functions of management.

Keywords: management functions, planning, interaction organization, incentives, control, managers, Traffic Police, verbal representations

For citation: Borisova S. E. Management functions within the boundaries of verbal representations by heads of Road Patrol Service Units of the State Traffic Police // Psychology and pedagogics in official activity. 2026;(1):33–38. (In Russ.). EDN: SMYQLT.

Введение (обоснование). В современный период становления органов внутренних дел Российской Федерации (далее – ОВД) сохраняется насущность проблемы оптимизации системы управления и совершенствования механизмов ее функционирования.

В научных трудах уделяется внимание сочетанию организационно-правовых и психологических условий повышения эффективности управления, вырабатывается перечень социально-психологических требований к начальнику подразделения ОВД [1].

Отдельный вектор научного познания направлен на исследование влияния руководителя на морально-психологическое состояние коллег и сущности их взаимоотношений в обстоятельствах субординации, а также обоснование теоретико-методических предпосылок улучшения психологической работы в ОВД [3].

Самостоятельный ракурс посвящен выявлению организационно-управленческих недостатков и их последствий для выполнения поставленных задач, аргументации использования комплексных методов изучения управленческой деятельности в ОВД, обозначению интереса к инновационным способам ее оценки [4].

Несмотря на существующие труды, актуализируется потребность в преломлении имеющихся научных достижений к конкретным социальным сферам, одной из которых является деятельность подразделений дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции (далее – ДПС Госавтоинспекции).

При этом остается недостаточно освещенным психологическое наполнение базовых аспектов управления, позволяющее рассуждать о ценностных приоритетах администрирования в деятельности руководителей подразделений ДПС Госавтоинспекции.

Уточним, что теоретические предпосылки излагаемого исследования опираются на положения об универ-

сальных функциях управления [8, с. 4, 48, 62, 109, 116, 120] и концепцию вербальных репрезентаций как представлений о действительности в рамках картины мира человека [6].

Цель исследования – выявить содержание и связи вербальных репрезентаций, относящихся к общим функциям управления (планированию, организации взаимодействия, стимулированию, контролю) и присутствующих руководителям подразделений ДПС Госавтоинспекции.

Материалы и методы. Выборку респондентов составили слушатели, обучающиеся в период с 2021 по 2025 годы в Орловском юридическом институте МВД России имени В.В. Лукьянова по дополнительной профессиональной программе «Повышение квалификации командиров (заместителей, начальников штабов) строевых подразделений ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях» (далее – командиры строевых подразделений ДПС Госавтоинспекции).

Средний возраст опрошенных равняется 38,6 года, по половой принадлежности 99 % респондентов являются представителями мужского пола, образовательный уровень характеризуется наличием высшего образования, преимущественно юридического профиля. Средний стаж службы в ОВД составил 16,5 года, в Госавтоинспекции – 14,5 года, в строевых подразделениях ДПС Госавтоинспекции – 13,4 года. Период пребывания в статусе руководителя равен 2,4 года. Начальники в количестве 110 человек осуществляют служебную деятельность в разных субъектах Российской Федерации.

Методы и процедура исследования. Наряду с теоретическим поиском применены эмпирические методы письменного опроса, контент-анализа, метод направленных ассоциаций, а также методы статистического вывода.

Инструкция опроса предписывала формулировку определений четырех функций управления (планирования, организации взаимодействия, стимулирования и контроля), раскрываемых слушателями применительно к служебной деятельности строевых подразделений ДПС Госавтоинспекции.

В каждую дефиницию требовалось включить хотя бы одно слово из стимульного материала, составленного на основе словесных элементов метафорических ассоциативных карт «Пути-дороги» [7, с. 11–17, 81–122] и визуализированного нами для онлайн-опроса в виде таблицы (рис. 1).

Начало	Цель	Покинуть	Опасность	Приключение
Встреча	Возвращение	Попутчик	Дом	Пристанище
Расписание	Помощь	Перемены	Неизвестность	Успех
Свобода	Принятие	Восторг	Темп	Выбор
Авария	Поворот	Находка	Преграда	На распутье
Колея	Перспектива	Свобода	Разлука	Остановка в пути
Судьба	Заблудиться	Принуждение	Любопытство	Уверенность
Отстать	Одиночество	Восхождение	Урок	Понимание
Трудно	Ожидание	Открытие	Потерпеть неудачу	Мудрый
Удивление	Участие	Сомнение	Сопrotивление	Цикл

Рис. 1. Стимульный материал индивидуального онлайн-опроса

Поясним, что возможность применения ассоциативного метода подтверждается научными изысканиями, показывающими его предназначение для установления смыслового (ассоциативно-вербального) поля [10] и посвященными анализу репрезентаций как проявлений вербального интеллекта, отражающего ментальный опыт человека [2].

Материалы опроса подвергались количественному контент-анализу, при котором из текстового массива ответов отбирались часто повторяющиеся лексемы с относительной частотой $\geq 0,1$.

Из полученных наборов текстовых данных извлекались слова, встречающиеся в стимульном материале, благодаря чему удалось скомпоновать четыре идентичных ряда ассоциаций, сопоставляемых с функциями управления: планированием, организацией взаимодействия, стимулированием и контролем. Всего выделено 10 одинаковых слов-ассоциаций в каждом ряду.

Абсолютная частота повтора ассоциаций преобразовывалась в ранг и создавалась порядковая шкала по убыванию значений применительно к той или иной функции. Наиболее весомое слово-ассоциация получало десятый ранг. Затем рассчитывался коэффициент ранговой корреляции Спирмена, позволяющий оценить степень согласованности пар ранговых распределений.

В ходе количественного контент-анализа учитывались не только слова-ассоциации, выступившие фрагментом заранее определенного стимульного материала, но и другие лексические единицы, встречающиеся в ответах

респондентов. Эти дополнительные слова включались в качественный контент-анализ, что помогло проследить логику и учесть контекст в трактовке управленческих функций.

Совокупности словесных реакций в эмпирическом исследовании рассматриваются как интегрированные элементы психического отражения и вербальные репрезентации опыта служебной деятельности командиров строевых подразделений ДПС Госавтоинспекции.

Результаты. Наблюдаемые величины иллюстрируются в диаграмме, отражающей преобладающие тенденции в характеристике функций управления через призму вербальных ассоциативных реакций командиров строевых подразделений ДПС Госавтоинспекции (рис. 2).

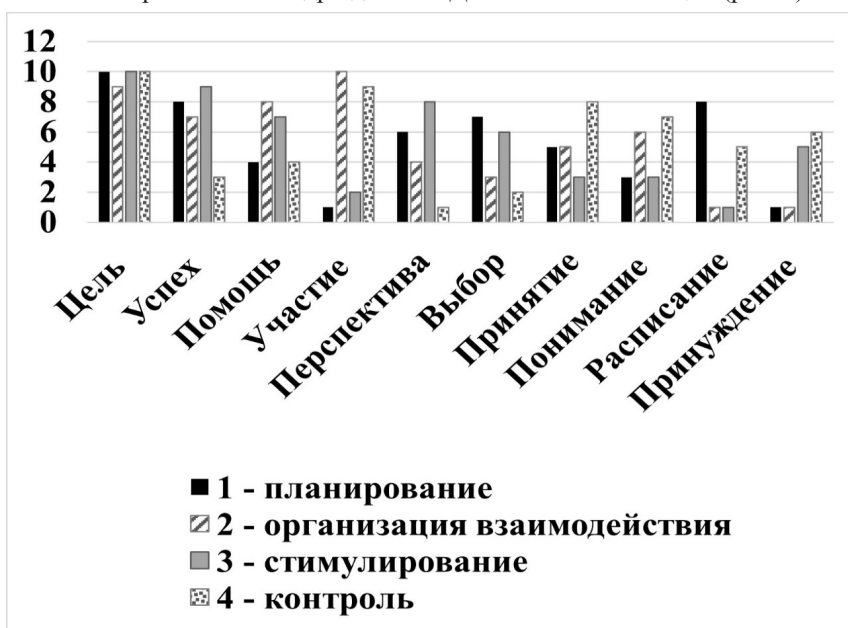


Рис. 2. Обратные порядковые шкалы словесных ассоциаций руководителей подразделений ДПС Госавтоинспекции

В числе первостепенных речевых элементов оказались десять слов: «цель», «успех», «помощь», «участие», «перспектива», «выбор», «принятие», «понимание», «расписание», «принуждение».

Ключевые паттерны связей между вербальными ассоциативными реакциями (далее – ассоциациями) демонстрируются эмпирическими значениями коэффициента ранговой корреляции Спирмена, зафиксированными на уровне статистической значимости $p < 0,05$.

Выявлены следующие корреляции по Спирмену:

- средняя положительная связь между рангами ассоциаций, относящихся к характеристике функций планирования и стимулирования (0,482);

- средняя положительная связь между рангами ассоциаций, описывающих функции организации взаимодействия и контроля (0,476);

- умеренная положительная связь между рангами ассоциаций, касающихся функций организации взаимодействия и стимулирования (0,297);

- умеренная отрицательная связь между рангами ассоциаций, имеющих отношение к функциям стимулирования и контроля (–0,264);

- слабая отрицательная связь между рангами ассоциаций, отличающих функции планирования и организации взаимодействия (–0,027);

- слабая отрицательная связь между рангами ассоциаций, касающихся функций планирования и контроля (–0,176).

В виде дополнительных маркеров использованы слова, отобранные на стадии расчета относительных частот и составляющие устойчивые словосочетания с основными ассоциативными лексемами: «достижение», «задача», «процесс», «направление», «решение», «мера», «результат».

Обсуждение. Полученные сведения говорят о неоспоримой роли целеполагания в служебной деятельности подразделений ДПС Госавтоинспекции.

Так, в суждениях респондентов общие функции управления рассматриваются как упорядоченный, регламентированный и развернутый во времени процесс достижения цели. Этот процесс охватывает компоненты, включающие постановку задач, определение путей их реализации, проектирование желаемых результатов, конструирование динамики взаимодействия, выбор способов направляющего, координирующего и корректирующего влияния.

Стоит упомянуть публикацию, автор которой, опираясь на разные источники, утверждает, что способность к целеполаганию в нынешних условиях входит в число самых востребованных гибких навыков личности. В этом же исследовании показано, что в понятийном смысле цель – это тактическая характеристика образа будущего, реализация которого стартует с момента вербализации замысла, а перспектива – качественная сторона образа будущего, предоставляющая опору для противостояния непредвиденным факторам [5].

Примечательно, что выстраивание перспективы, исходя из мнения руководителей подразделений ДПС Госавтоинспекции, оказывается типичной особенно-

стью функции стимулирования, вероятно усиливающей положительную мотивацию к достижению цели у исполнителей. Кроме того, в вербальных репрезентациях респондентов обнаруживается устойчивая установка на успех, ярко выраженная на стадии стимулирования и выступающая позитивным психологическим фоном, сопровождающим полный управленческий цикл.

Значимым приоритетом для опрошенных видится готовность оказать помощь и взаимную поддержку, что благоприятствует активизации коллективного ресурса в преодолении препятствий на протяжении всего сценария управления. Например, как свидетельствуют ответы, планирование может быть представлено как помощь в формате составления расписания действий, а стимулирование – как выбор альтернатив, побуждающих к взаимной помощи.

Уточним, что частое обращение респондентов к поведенческому выбору, по-видимому, означает гибкость, вариативность и мобильность деловых стратегий, адекватных требованиям, выдвигаемым к личностным качествам сотрудников подразделений ДПС Госавтоинспекции [9].

Участие, ярко представленное на стадии организации взаимодействия, раскрывается руководителями как создание психологической среды, обеспечивающей вовлеченность коллег в эффективный совместный труд и коммуникацию. Заметим, что участие является ценным и при осуществлении контроля, гарантируя конструктивный подход к исправлению недостатков, фиксируемых при прохождении предшествующих этапов управления.

Отдельное место уделяется принятию, исключая созерцательность и соотносящемуся с действенной профессиональной позицией, состоящей в выработке решений и комплексных мер, основанных на системном анализе и учете ситуаций служебной деятельности.

Здесь же отметим роль нормативного принуждения, раскрываемого, прежде всего, в плоскости контроля, сочетающегося, по оценкам опрошенных, с методами убеждения и поощрения. Сошлемся на единичную, но оригинальную точку зрения, согласно которой грамотный контроль открывает обновленные формы и методы руководства, содействуя достижению поставленных целей.

Повторяясь, подчеркнем идею о том, что содержание полного управленческого цикла, как и смысл его отдельных сторон, прочно корреспондирует в сознании руководителей с целью служебной деятельности.

Вместе с тем сопоставление корреляционных зависимостей и контекста формулировок, предложенных респондентами, свидетельствует о восприятии руководителями условной автономности составляющих менеджмента и косвенно указывает на некоторые сложности в реализации функций управления.

Например, констатируется пересечение ассоциативных полей, касающихся планирования и стимулирования, объединенных, судя по всему, мотивационно-управленческим потенциалом.

Сравнение толкований, относящихся к планированию и организации взаимодействия, вскрывает эпизодическое несоответствие замысла и последующей синхронизации действий подчиненных.

В изученных мнениях устанавливается преемственность между организацией взаимодействия и контролем, подразумевающим непрерывную обратную реакцию начальника в адрес исполнителей.

Параллельное сравнение точек зрения о стимулировании и контроле говорит о противоположной модальности этих функций, проявляющейся в практическом воплощении как синтез поощрительного и порицательного посылов.

Одновременно резонно признать право на допустимость следующего объяснения эмпирических результатов: предметом настоящего исследования явились общие функции управления, хотя существуют ситуационные и специальные аспекты, обладающие узким предназначением и выступающие промежуточными сегментами в единой концепции менеджмента.

Выводы:

1. Вербальные репрезентации функций управления, присущие командирам строевых подразделений ДПС Госавтоинспекции, отражают стройную и осмысленную идеальную модель, основанную на опыте служебной и управленческой деятельности.

2. Выявлены ключевые ассоциативные паттерны, демонстрирующие ценностный каркас системного восприятия общих функций управления, составляющих упорядоченный процесс достижения цели. При этом заметна позитивная тенденция, проявляющаяся в ориентированности на успех, ожидаемую перспективу, групповое взаимодействие и взаимную помощь.

3. Устанавливается целостность и интегративность вербальных репрезентаций, сформированных в сознании респондентов относительно функций управления, каждая из которых вместе с тем обладает условной самостоятельностью. Наиболее близкая корреляционная связь наблюдается между ассоциативными рядами, относящимися к функциям планирования и стимулирования; организации взаимодействия и контроля.

4. Практическая значимость исследования заключается в прикладном характере полученных итогов, применимых для разработки рекомендаций, направленных на развитие управленческих компетенций руководителей подразделений ДПС Госавтоинспекции.

5. Прогрессивным направлением научных изысканий видится изучение психологического содержания специальных функций управления, детерминированных особенностями служебной деятельности, а также анализ ситуационных компонентов руководства в подразделениях ДПС Госавтоинспекции.

Список источников

1. Бурцев А. О., Ониани М. Г., Казак В. В. Психологические особенности управления личным составом полиции в современных условиях // Прикладная юридическая психология. 2023. № 4 (65). С. 155–164. doi: 10.33463/2072-8336.2023.4(65).155-164.

2. Дроздова Н. В., Лобанов А. П. Ментальные репрезентации и когнитивное научение // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки. 2022. № 22-3. С. 126–134.

3. Злоказов К. В., Гайдамашко И. В., Бородавко Л. Т. Влияние руководителя служебного коллектива на морально-психологическое состояние подчиненных сотрудников // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2025. № 1 (105). С. 284–293. doi: 10.35750/2071-8284-2025-1-284-293.

4. Крупина М. А. Административно-правовые аспекты изучения и оценки управленческой деятельности инспектируемого органа МВД России // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2024. № 4 (104). С. 77–90. doi: 10.35750/2071-8284-2024-4-77-90.

5. Михеева Е. В. Сравнительный анализ психологического содержания понятий «временная перспектива», «образ будущего» и «цель» // Вестник Самарского Государственного Технического Университета. Серия «Психолого-педагогические науки». 2022. Т. 19. № 3. С. 5–22. doi: 10.17673/vsgtu-pps.2022.3.1.

6. Прохоров А. О. Ментальные репрезентации психических состояний: теоретические и экспериментальные аспекты // Познание и переживание. 2021. Т. 2. № 2. С. 28–52. doi: 10.51217/cogexp_2021_02_02_02.

7. Кац Г., Мухаматулина Е. Метафорические карты: руководство для психолога. М. : Генезис, 2013. 160 с.

8. Файоль А. Общее и промышленное управление / пер. Б. В. Бабина-Корень с предисл. А. К. Гастева. М. : Центральный институт труда, 1923. 122 с.

9. Царьгородский С. В. Структурно-функциональная модель развития профессионально-личностных качеств руководителей Госавтоинспекции территориальных органов МВД России // Психология и педагогика служебной деятельности. 2024. № 4. С. 113–118. doi: 10.24412/2658-638X-2024-4-113-118.

10. Якимова З. В. Профессиональный стресс в сознании полицейских: ассоциативный эксперимент // Психолог. 2023. № 4. С. 1–20. doi: 10.24412/2658-638X-2024-4-113-118.

References

1. Burtsev A. O., Oniani M. G., Kazak V. V. Psychological Features of Police Personnel Management in Modern Conditions // Applied Legal Psychology. 2023. No. 4 (65). P. 155–164. doi: 10.33463/2072-8336.2023.4(65).155-164.

2. Drozdova N. V., Lobanov A. P. Mental Representations and Cognitive Learning // Scientific Works of the Republican Institute of Higher Education. Historical, Psychological and Pedagogical Sciences. 2022. No. 22-3. P. 126–134.

3. Zlokazov K. V., Gaidamashko I. V., Borodavko L. T. The Influence of the Head of the Service Collective on the Moral and Psychological State of Subordinate Employees // Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2025. No. 1 (105). P. 284–293. doi: 10.35750/2071-8284-2025-1-284-293.

4. Krupina M. A. Administrative and Legal Aspects of the Study and Evaluation of the Management Activities of the Inspected Body of the Ministry of Internal Affairs of Russia // Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2024. No. 4 (104). P. 77–90. doi: 10.35750/2071-8284-2024-4-77-90.

5. Mikheeva E. V. Comparative analysis of the psychological content of the concepts of «time perspective», «image of the future» and «goal» // Bulletin of Samara State Technical University. Series «Psychological and pedagogical sciences». 2022. Vol. 19. No. 3. P. 5–22. doi: 10.17673/vsgtu-pps.2022.3.1.

6. Prokhorov A. O. Mental representations of mental states: theoretical and experimental aspects // Cognition and experience. 2021. Vol. 2. No. 2. P. 28–52. doi: 10.51217/cogexp_2021_02_02_02.

7. Katz G., Mukhamatulina E. Metaphorical cards: a guide for a psychologist. M. : Genesis, 2013. 160 p.

8. Fayolle A. General and Industrial Management. Translated by B. V. Babin-Koren with a foreword by A. K. Gastev. M. : Central Institute of Labor, 1923. 122 p.

9. Tsargorodsky S. V. Structural and Functional Model of Development of Professional and Personal Qualities of Heads of the State Traffic Safety Inspectorate of Territorial Bodies of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Psychology and Pedagogy of Service Activity. 2024. No. 4. P. 113–118. doi: 10.24412/2658-638X-2024-4-113-118.

10. Yakimova Z. V. Professional Stress in the Consciousness of Police Officers: An Associative Experiment. Psychologist. 2023. No. 4. P. 1–20. doi: 10.24412/2658-638X-2024-4-113-118.

Информация об авторе

С. Е. Борисова – профессор кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России, кандидат психологических наук, доцент.

Information about the author

S. E. Borisova – Professor at the Department of Psychology, Pedagogy, and Personnel Management at the Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor.

Статья поступила в редакцию 03.03.2026; одобрена после рецензирования 06.03.2026; принята к публикации 11.03.2026.

The article was submitted 03.03.2026; approved after reviewing 06.03.2026; accepted for publication 11.03.2026.



Хрестоматия заблуждений по семейному праву / под ред. О. Ю. Ильиной.

Для сферы семейных отношений характерно множество заблуждений, сформировавшихся как на основе традиций и обычаев, так и в силу отсутствия у граждан элементарной информации о специфике регулирования личных и имущественных отношений между членами семьи. В предлагаемой хрестоматии рассмотрено 30 наиболее распространенных заблуждений граждан о своих правах и обязанностях в семье.

Материалы хрестоматии не только развеют имеющиеся у кого-то заблуждения, но и позволят в целом быть более внимательными к семейным отношениям, вопросам осуществления и защиты семейных прав.