

Научная статья

УДК 37

EDN: <https://elibrary.ru/jiiqxu>

ИИОН: 2018-0077-1/26-730

MOSURED: 77/27-024-2026-01-929

Область науки: 5. Социальные и гуманитарные науки

Группа научных специальностей: 5.8. Педагогика

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования

Структура общепрофессиональных умений социального педагога: рефлексивный компонент

Евгений Игоревич Третьяченко

Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, Москва, Россия, trethohol@mail.ru

Аннотация. Раскрывается значимость рефлексии как важного компонента профессиональной деятельности выпускника университета МВД России, обучающегося по направлению подготовки 44.05.01 и узкой специализации «Социальный педагог». Немаловажное внимание уделяется структуре рефлексивного компонента, которая предопределяет успешность и дальнейшее развитие деятельности социального педагога.

Ключевые слова: рефлексия, социальный педагог, умения, структура, профессиональная деятельность

Для цитирования: Третьяченко Е. И. Структура общепрофессиональных умений социального педагога: рефлексивный компонент // Психология и педагогика служебной деятельности. 2026. № 1. С. 180–183. EDN: JIIQXU.

Original article

Structure of general professional skills of a social teacher: reflective component

Evgeny I. Tretyachenko

Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.Ya. Kikot', Moscow, Russia, trethohol@mail.ru

Abstract. The article reveals the significance of reflection as an important component of a social teacher's professional activity, and pays significant attention to the structure of the reflective component, which determines the success and further development of a social teacher's activity.

Keywords: reflection, social teacher, skills, structure, professional activity

For citation: Tretyachenko E. I. Structure of general professional skills of a social teacher: reflective component. Psychology and pedagogics in official activity. 2026;(1):180–183. (In Russ.). EDN: JIIQXU.

В условиях современной социальной реальности, характеризующейся высокой степенью неопределенности, динамизмом нормативно-правового поля и усложнением механизмов социализации подрастающего поколения, профессиональная деятельность социального педагога приобретает особый статус. Это уже не просто функциональное исполнение предписаний по опеке или воспитанию, а сложный процесс проектирования жизненных траекторий, гармонизации отношений в системе «личность – общество» и защиты прав детства. Специфика труда специалиста подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН), имеющего квалификацию «социальный педагог» заключается в том, что объектом его воздействия является не толь-

ко ребенок, но и его ближайшее окружение (семья, неформальные группы), а также социум в целом. Такая многовекторность задач требует от специалиста наличия не только фундаментальных знаний в области педагогики, психологии и права, но и, прежде всего, развитых общепрофессиональных умений, позволяющих гибко адаптировать теоретические конструкты к живой, постоянно меняющейся практике. Центральное место в иерархии этих умений занимает рефлексивный компонент, который выступает своего рода «мета-компетенцией», обеспечивающей осознанность, этичность и эффективность всех профессиональных действий. Актуальность исследования структуры общепрофессиональных умений через призму рефлексии обуслов-

лена необходимостью преодоления формализма в профилактической и социальной работе и перехода к личностно-ориентированным технологиям сопровождения несовершеннолетних.

Нормативные основания профессиональной деятельности социального педагога в Российской Федерации претерпевают существенные изменения, направленные на стандартизацию и повышение качества оказываемых услуг. Утвержденный приказом Минтруда России от 30 января 2023 г. № 53н профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» задает вектор развития квалификационных требований. Документ четко регламентирует трудовые функции, среди которых особое внимание уделяется аналитической и прогностической деятельности. В частности, стандарт требует от специалиста умения «анализировать социальную ситуацию развития», «прогнозировать риски социализации» и «оценивать результативность профилактических мероприятий» [4]. Выполнение данных требований невозможно без сформированной способности к рефлексии, так как анализ социальной ситуации предполагает выход специалиста в надситуативную позицию, позволяющую отделить объективные факты от субъективных интерпретаций и эмоциональных реакций. Стандарт фактически легитимизирует рефлексивность как рабочий инструмент, без которого невозможно квалифицированное выполнение трудовых действий по педагогическому сопровождению обучающихся. В этой связи существенную значимость играет развитие навыков рефлексии как важного компонента профессиональной компетенции социальных педагогов. Рефлексия способствует «формированию профессиональных ценностей, определению целей, задач и направления развития специалиста в сфере педагогики» [6, с. 169–172].

Традиционно в педагогической науке структура общепрофессиональных умений рассматривается через классификацию Н. В. Кузьминой, включающую гностический, проектировочный, конструктивный, организаторский и коммуникативный компоненты. Однако механическое перенесение этой схемы на социально-педагогическую деятельность без учета специфики рефлексивных процессов не дает полной картины профессионализма. Как справедливо отмечает Е. И. Третьяченко, «рефлексивное осмысление своего сознания, деятельности, поведения, опыта является конструктивным путем профессионального развития личности, именно способность педагога к осуществлению деятельности рефлексивного характера сводится к одному из важнейших показателей ее компетентности, конкурентоспособности и перспективности в осуществлении дальнейшей профессиональной деятельности» [7, с. 198–204]. Рассмотрим более детально, как рефлексивный компонент трансформирует содержание каждой группы умений, наполняя их новым смыслом и повышая их практическую эффективность.

В группе гностических (познавательных) умений рефлексия выполняет функцию критического фильтра и верификатора информации. Сотрудник ПДНг посто-

янно работает с большими массивами данных: характеристиками с места учебы, актами обследования жилищно-бытовых условий, медицинскими заключениями, результатами психологической диагностики. Без рефлексивного осмысления эти данные остаются «мертвым грузом» или, что хуже, приводят к стигматизации клиента (навешиванию ярлыков «трудный», «неблагополучный»). Рефлексивный компонент гностических умений позволяет специалисту задать себе вопросы: «Достаточно ли у меня информации для вывода?», «Не влияют ли мои личные стереотипы на восприятие этой семьи?», «Какие скрытые ресурсы есть у ребенка, которые я не заметил?». Т. Б. Беляева и Т. Г. Хащенко в своих исследованиях указывают, что именно дефицит рефлексии в познавательной деятельности приводит к ошибкам атрибуции, когда педагог приписывает поведению подростка мотивы, которых у того нет, игнорируя реальные причины девиации [1, с. 14–17]. Таким образом, гностические умения, обогащенные рефлексией, трансформируются из простого сбора фактов в процесс глубокого социального исследования.

Проектировочный компонент деятельности социального педагога связан с антиципацией – предвосхищением результатов работы и планированием стратегии сопровождения. Здесь рефлексия выступает как инструмент моделирования будущего. Составляя индивидуальную программу реабилитации, сотрудник ПДН должен мысленно «проиграть» различные сценарии развития событий, оценить реалистичность поставленных целей и соотнести их с имеющимися ресурсами. Рефлексивное проектирование предполагает постоянный возврат к исходной точке и корректировку плана: «Если я применю эту меру воздействия, какой ответной реакции стоит ожидать?». Это особенно важно в работе с семьями группы риска, где жесткое, линейное планирование часто разбивается о непредсказуемость человеческого фактора. Способность к сценарному мышлению и многовариантному прогнозированию, базирующаяся на рефлексии, позволяет избежать педагогических тупиков и выбрать наиболее экологичный путь решения проблемы.

Конструктивный компонент предполагает отбор и композицию содержания, форм и методов работы. Рефлексия здесь обеспечивает обоснованность выбора педагогического инструментария. Социальный педагог, обладающий развитым рефлексивным компонентом, не использует методики только потому, что они «модные» или «рекомендованные сверху». Он адаптирует их под конкретную ситуацию. Например, выбирая форму профилактической беседы, он рефлексивно задает себе вопросы: «Готов ли обучающийся сейчас к откровенному разговору? Или лучше использовать косвенные методы воздействия через игру или совместный труд?».

Наиболее ярко роль рефлексивного компонента проявляется в группе коммуникативных умений. Социально-педагогическая деятельность на 90 % состоит из общения – с подростками, родителями, учителями, представителями организаций и ведомств, комиссии по делам несовершеннолетних. Рефлексия в комму-

никации – это, прежде всего, эмпатия и децентрация, способность выйти за пределы собственного «Я» и взглянуть на ситуацию глазами партнера по общению. И. А. Стеценко определяет рефлексивную культуру как базовый компонент профессионализма, позволяющий выстраивать диалогическое взаимодействие, основанное на доверии и принятии [5, с. 131–136]. Педагог должен постоянно отслеживать: «Как меня сейчас воспринимает собеседник? Не звучу ли я слишком авторитарно? Поняты ли мой язык?». Коммуникативная рефлексия также служит мощным средством профилактики конфликтов. Осознавая свои эмоциональные триггеры (например, раздражение на агрессивное поведение родителя), педагог может вовремя остановиться, взять паузу и перевести общение в конструктивное русло, не допуская эскалации конфликта. Без этого навыка коммуникация превращается в обмен монологами или взаимными претензиями, что делает помощь невозможной.

Организаторский компонент деятельности сотрудника ОВД, реализующего функции социального педагога, включающий координацию усилий различных субъектов профилактики, также не может быть эффективно реализован без рефлексии. В современной практике это называют «кооперативной рефлексией» – умением удерживать в сознании общую цель коллективной деятельности и соотносить с ней действия каждого участника. Ему необходимо понимать логику и интересы каждой стороны, чтобы организовать эффективное межведомственное взаимодействие. Т. И. Шалаева подчеркивает, что развитие рефлексивных умений позволяет будущему специалисту преодолевать узковедомственные стереотипы и выстраивать работу команды на принципах синергии [2, с. 169–173]. Организаторская рефлексия помогает распределять ответственность, делегировать полномочия и адекватно оценивать вклад каждого в общий результат, избегая как дублирования функций, так и провалов в работе.

Особый аспект проблемы составляет связь рефлексивного компонента с профессиональным самосохранением. Работа социального педагога сопряжена с высоким уровнем стресса, несправедливостью. Риск эмоционального выгорания в этой профессии чрезвычайно высок. Рефлексия выступает главным психогигиеническим средством. Способность к самоанализу позволяет специалисту вовремя заметить признаки усталости, цинизма или эмоционального истощения и принять меры (обратиться за супервизией, взять отпуск, переключиться на другой вид деятельности). Н. Ф. Яковлева утверждает, что рефлексивная компетентность является фактором успешной деятельности именно потому, что она обеспечивает психологическую устойчивость и долголетие в профессии [9, с. 182–186]. Педагог, который не рефлексиирует свое состояние, быстро становится профнепригодным, начиная транслировать агрессию на подопечных.

Следует отметить, что рефлексия в структуре умений имеет уровневую организацию. На начальном этапе профессионального становления она носит преимуще-

ственно ретроспективный характер (анализ прошлых ошибок). Ретроспективной рефлексии способствуют воспоминания о произошедших событиях, анализ совершенных действий, поиск путей решения и выработка алгоритмов поведения [7, с. 198–204]. Молодой специалист анализирует, что пошло не так после завершения ситуации. По мере роста мастерства развивается ситуативная рефлексия – способность корректировать действия непосредственно в процессе их выполнения («reflexion-in-action»). Высшим этапом считается перспективная рефлексия, когда на основе имеющегося опыта поведения педагог предвидит возможное развитие событий, анализирует свои возможные действия, производит планирование и вырабатывает алгоритм возможного поведения в прогнозируемой ситуации [8, с. 156–159]. Развитие этих уровней должно быть заложено в систему подготовки кадров в вузах. Простого чтения лекций недостаточно, необходимы тренинговые формы, разбор кейсов, видеоанализ педагогических ситуаций, ведение рефлексивных дневников практики.

Важным аспектом является и этическая составляющая рефлексии. Социальный педагог постоянно находится в поле морального выбора: сообщить ли о факте правонарушения или попытаться решить проблему внутри учреждения. Этический кодекс не дает готовых ответов на все случаи жизни. Только развитая личностная рефлексия, опирающаяся на гуманистические ценности, позволяет принимать решения, которые не навредят подопечному. Отсутствие такой рефлексии превращает педагога в формального функционера, равнодушного к судьбам людей, что абсолютно недопустимо в социальной сфере.

Резюмируя вышесказанное, можно утверждать, что структура общепрофессиональных умений социального педагога-выпускника университета МВД России представляет собой сложную динамическую систему, ядром которой является рефлексивный компонент. Он не существует изолированно, а имплементирован в каждый акт профессиональной активности – от диагностики и планирования до коммуникации и организации. Рефлексия трансформирует знания в убеждения, а навыки – в искусство воспитания. В условиях модернизации образования и социальной сферы, когда на первый план выходят требования к гибкости, адаптивности и субъектности специалиста органов внутренних дел, целенаправленное формирование рефлексивной компетентности становится приоритетной задачей профессиональной подготовки. Социальный педагог, владеющий навыками рефлексии, способен не просто реагировать на социальные вызовы, а проактивно управлять ситуацией развития, обеспечивая наилучшие условия как для социализации подрастающего поколения, так и для профилактики девиантного поведения. Это требует пересмотра методических подходов в образовании и введения процедур оценки сформированности рефлексии (через портфолио, эссе, защиту проектов) как обязательного элемента аттестации специалистов. Только так можно обеспечить приток высококвалифицированных кадров, способных отвечать на сложные

вызовы современности не шаблонными мерами, а глубоко осознанными, профессионально выверенными и человечными решениями.

Библиографический список

1. Беляева Т. Б., Хащенко Т. Г. Особенности рефлексии студентов – будущих социальных педагогов // Вестник Новгородского государственного университета. 2014. № 79. С. 14–17.
2. Колокольникова З. У., Алимова Е. Р. Формирование рефлексивной деятельности будущего социального педагога // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015. № 12-1. С. 169–173. URL: <https://applied-research.ru/article/view?id=7839>.
3. Ольховская Е. Б. Структура профессиональной компетентности социального педагога // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 136–140. URL: cyberleninka.ru/article/n/struktura-professionalnoy-kompetentnosti-sotsialnogo-pedagoga.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 января 2023 г. № 53н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания"» // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru). 2023. 3 марта.
5. Стеценко И. А. Рефлексивная культура как базовый компонент профессионализма социального педагога // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. 2011. № 1. С. 131–136. URL: cyberleninka.ru/article/n/refleksivnaya-kultura-kak-bazovyy-komponent-professionalizma-sotsialnogo-pedagoga.
6. Тихомиров С. Н., Третьяченко Е. И. К вопросу о формировании рефлексивного компонента у курсантов образовательных организаций МВД России посредством изучения гуманитарных дисциплин // Психология и педагогика служебной деятельности. 2022. № 2. С. 169–172. URL: <https://doi.org/10.24412/2658-638X-2022-2-169-172>.
7. Третьяченко Е. И. Развитие рефлексивного компонента профессиональных компетенций курсантов: некоторые результаты эмпирического исследования // Педагогический журнал. 2025. Т. 15. № 2А. С. 198–204. URL: <http://www.publishing-vak.ru/file/archive-pedagogy-2025-2/c1-tretyachenko.pdf>.
8. Третьяченко Е. И. Проблемы формирования рефлексивных умений курсантов образовательных организаций МВД России // Современное профессиональное образование. 2025. № 5. С. 156–159.
9. Яковлева Н. Ф. Рефлексивная компетентность как фактор успешной профессиональной деятельности социального педагога // Вестник Красноярского государственного педагогического университета

им. В. П. Астафьева. 2015. № 2 (32). С. 182–186. URL: cyberleninka.ru/article/n/refleksivnaya-kompetentnost-kak-faktor-uspeshnoy-professionalnoy-deyatelnosti-sotsialnogo-pedagoga.

Bibliographic list

1. Belyaeva T. B., Khaschenko T. G. Features of reflection of students – future social educators // Bulletin of Novgorod State University. 2014. No. 79. P. 14–17.
2. Kolokolnikova Z. U., Alimova E. R. Formation of reflective activity of future social educators // International Journal of Applied and Fundamental Research. 2015. No. 12-1. P. 169–173. URL: <https://applied-research.ru/article/view?id=7839>.
3. Olkhovskaya E. B. Structure of professional competence of a social educator // Pedagogical education in Russia. 2012. No. 4. P. 136–140. URL: cyberleninka.ru/article/n/struktura-professionalnoy-kompetentnosti-sotsialnogo-pedagoga.
4. Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of January 30, 2023 No. 53n «On Approval of the Professional Standard "Specialist in the Field of Education"» // Official Internet Portal of Legal Information (www.pravo.gov.ru). 2023. March 3.
5. Stetsenko I. A. Reflexive Culture as a Basic Component of the Professionalism of a Social Educator // Bulletin of the A.P. Chekhov Taganrog Institute. 2011. No. 1. P. 131–136. URL: cyberleninka.ru/article/n/refleksivnaya-kultura-kak-bazovyy-komponent-professionalizma-sotsialnogo-pedagoga.
6. Tikhomirov S. N., Tretyachenko E. I. On the Formation of the Reflective Component in Cadets of Educational Organizations of the Ministry of Internal Affairs of Russia Through the Study of Humanities // Psychology and Pedagogy of Service Activity. 2022. No. 2. P. 169–172. URL: <https://doi.org/10.24412/2658-638X-2022-2-169-172>.
7. Tretyachenko E. I. Development of the Reflective Component of Cadets' Professional Competencies: Some Results of an Empirical Study // Pedagogical Journal. 2025. Vol. 15. No. 2A. P. 198–204. URL: <http://www.publishing-vak.ru/file/archive-pedagogy-2025-2/c1-tretyachenko.pdf>.
8. Tretyachenko E. I. Problems of Formation of Reflective Skills of Cadets of Educational Organizations of the Ministry of Internal Affairs of Russia // Modern Professional Education. 2025. No. 5. P. 156–159.
9. Yakovleva N. F. Reflective Competence as a Factor in Successful Professional Activity of a Social Educator // Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V. P. Astafiev. 2015. No. 2 (32). P. 182–186. URL: cyberleninka.ru/article/n/refleksivnaya-kompetentnost-kak-faktor-uspeshnoy-professionalnoy-deyatelnosti-sotsialnogo-pedagoga.

Статья поступила в редакцию 09.02.2026; одобрена после рецензирования 24.02.2026; принята к публикации 02.03.2026.

The article was submitted 09.02.2026; approved after reviewing 24.02.2026; accepted for publication 02.03.2026.